

**ZMLUVA O PRIPOJENÍ**Číslo: **2180002900**

uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi:

Obchodné meno: **RadiolAN spol, s r.o.**
 Sídlo: Kuklovská 9, 841 05 Bratislava
 IČO: 35892641
 IČ DPH: SK2021847982
 Bankové spojenie: IBAN: SK31 1100 0000 0026 2001 2335, SWIFT: TATRSKBX
 Zastúpená: **Ing. Filip Križko, konateľ**
 Registrácia: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 32392/B

(ďalej len "prevádzkovateľ")

a

Obchodné meno: **Bratislavské kultúrne a informačné stredisko**
 Sídlo: Židovská 1, 811 01 Bratislava
 IČO: 30794544
 DIČ: SK2021795358
 Číslo OP štatutárneho zástupcu:
 Bankové spojenie:
 Zastúpená: **Ing. Vladimír Grežo - riaditeľ**
 Registrácia: Zapísaná v živn.registri Obvodného úradu Bratislava. Číslo: 111-26311.

(ďalej len "účastník")

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie telefónnej služby IP Hlas (ďalej len „telekomunikačná služba“).
2. Za poskytovanie telekomunikačnej služby sa užívateľ zaväzuje prevádzkovateľovi platiť cenu podľa platnej tarify prevádzkovateľa.
3. Bližšia špecifikácia poskytovanej telekomunikačnej služby je uvedená v objednávke služby. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
4. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac.
5. Vzťahy medzi prevádzkovateľom a účastníkom a podmienky poskytovania a využívania telekomunikačných služieb sú stanovené „Všeobecnými podmienkami na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby IP Hlas“ spoločnosti RadiolAN spol. s r.o., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
6. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
7. Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu viazanosti (t.j. minimálneho obdobia platnosti Zmluvy), ktorá je uvedená v objednávke služby (bod 1.), nepožiada o zrušenie služby a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prevádzkovateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej alebo právom vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodu porušenia zo strany užívateľa; za žiadosť o zrušenie služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy o pripojení zo strany užívateľa, ako aj odstúpenie užívateľa od Zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane prevádzkovateľa. Užívateľ berie na vedomie, že zľava poskytnutá prevádzkovateľom z aktivačného poplatku, alebo z elektronickej služby je odlišná v závislosti od viazanosti Zmluvy o pripojení. Užívateľ sa zaväzuje, že ak si touto Zmluvou o pripojení aktivoval niektorý s programov IP Hlas, nepožiada prevádzkovateľa o aktiváciu alebo zmenu programu Služieb na program Služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má program uvedený v objednávke služby (bod 7.).
8. V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany užívateľa (najmä hociktorej povinnosti v bode 7 tejto zmluvy, alebo porušenia niektorého z ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok), je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutého obdobia viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť služby užívateľovi poskytovať. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezaniká právo prevádzkovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinností, na ktorú je viazaná zmluvná pokuta. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť prevádzkovateľovi náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty.
9. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že v prípade ak účastník počas doby viazanosti nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti a prevádzkovateľ z toho dôvodu odstúpil od Zmluvy, je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu balíčka za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutej doby viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť službu balíčka užívateľovi poskytovať.
10. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.



RADIOLAN
INTERNET - TELEFÓN - DATA
Radiolan, spol. s r.o. IČO: 58 92 641
Kučlovská 9 IČ: 999: SK2021847982
841 05 Bratislava Z.č.: 2620012335/1100

Za účastníka: 30. 06. 2018
dátum, podpis

Za prevádzkovateľa: 30. 06. 2018, Ing. Filip Križko
dátum, podpis

Občiansky preukaz vydaný kde a kedy:

Občiansky preukaz overil (meno a podpis):

Evidenčné údaje (vyplňa RadioLAN)		1. Minimálna dĺžka kontraktu		2. Charakter objednávky	
Číslo zmluvy	2180002900	☐ Bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☒ 24 mesiacov		☒ Zriadenie služby ☐ Zmena špecifikácie ☐ Zrušenie služby dátum prvého zriadenia služby: 16.12.2010	
Číslo objednávky:	2180102900				
Číslo zákazníka:	4860				
3. Umiestnenie účastníkeho uzla			4. Fakturačná adresa		
Meno a priezvisko:	Bratislavské kultúrne a informačné stredisko		Meno a priezvisko:	Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	
Ulica:	Židovská		Ulica:	Židovská	
Orientačné číslo:	1		Orientačné číslo:	1	
Obec:	Bratislava		Obec:	Bratislava	
PSČ:	811 01		PSČ:	811 01	
Kontaktná osoba:	Ing. Robert Kiripolský		Kontaktná osoba:	Ing. Robert Kiripolský	
Telefón:					
Fax:					
Mobil:	0915572305				
E-mail:	r.kiripolsky@bkis.sk				
5. Požadovaný dátum zriadenia			6. Potvrdený dátum zriadenia ¹		
Deň.Mesiac.Rok: 01.07.2018			Deň.Mesiac.Rok: 01.07.2018		
7. Volací program			8. Pridelené tel. čísla:		
☐ VOIP 0€, Počet: ☒ Iný: VoIP 50, Počet: 1			☒ Áno Počet: množina RL ☐ Nie		
9. Poznámky					
10. Kontakt na RadioLAN, spol. s r.o.					
Obchodné oddelenie:			RadioLAN hotline:		
Telefón: +421 2 33004000			Telefón: +421 2 33004111		
Fax: +421 2 33004001			Fax: +421 2 33004001		
E-mail: office@radiolan.sk			E-mail: servis@radiolan.sk		
11. Typ internetového pripojenia			12. Spôsob pripojenia služby IP Hlas VOIP		
☐ aDSL Poskytovateľ: ☐ 2,4 GHz Poskytovateľ: ☒ 5,4 GHz Poskytovateľ: RadioLAN, spol. s r.o. ☐ 3,5 GHz FWA Poskytovateľ: ☐ Licenčné rádio Poskytovateľ: ☐ Optické pripojenie Poskytovateľ:			☐ Gateway Počet: Typ: ☐ IP Telefón Počet: Typ: ☐ SIP server Počet: Typ: ☐ Kombinácia SIP + Gateway ☐ Kombinácia SIP + IP telefón ☐ Kombinácia Gateway + IP telefón		
13. Parametre internetového pripojenia			14. Typ poskytovaných služieb		
Download: 60 Mbps			☒ Miestne		
Upload: 30 Mbps			☒ Medzimestské		
Odozva max.:			☒ Národné mobilné siete		
Kolísanie max.:			☒ Zahraničné pevné a mobilné siete		
15. Pridelené telefónne číslo RadioLAN			16. Dodávateľ zariadení (bod 12)		
Počet tel. čísiel: množina RL			☒ Radiolan: ☐ Predaj ☐ Prenájom ☐ Zápožička		
Číselný rozsah: 233046120 - 259103102			☐ Iný		
Počet komun. kanálov:					

17. Špecifikácia pobočkovej ústredne		18. Dodávateľ telefónnej ústredne / servisná firma	
Telefónna ústredňa: Typ: Vstupné linky: ☐ TP Počet: ☐ ISDN BRA Počet: ☐ ISDN PRA Počet: ☐ PCM-30 Počet: Počet klapiek: ☐ Analógové Počet: ☐ Digitálne Počet:		Názov firmy: Adresa: Kontaktná osoba: Tel.: Fax.: Mobil: E-mail:	
19. Cena v € bez DPH, v € s DPH			
Zriadenie služby: 0,00,- € bez DPH 0,00,- € s DPH Mesačné poplatky: 50,00,- € bez DPH 60,00,- € s DPH Tarifa služby IP Hlas home je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pripojení		Predaj HW: ☐ Gateway Počet: Cena: ☐ IP Počet: Cena: ☐ SIP Počet: Cena: Prenájom HW: ☐ Gateway Počet: Cena: ☐ IP Počet: Cena: ☐ SIP Počet: Cena:	

POPIS SLUŽBY

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Služba „IP Hlas“ znamená prístup k službe telefonovania prostredníctvom siete Internet - pevného okruhu dátovej siete prevádzkovateľa, alebo iného poskytovateľa.
- 1.2. Objednávka služby „IP Hlas“ (ďalej len objednávka) upravuje vzťahy medzi subjektmi predmetnej služby a stanovuje technické, prevádzkové a organizačné podmienky, za ktorých prevádzkovateľ poskytuje službu účastníkom. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom a všeobecnými podmienkami spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. na poskytovanie hlasových služieb (ďalej len všeobecné podmienky).
- 1.3. Tarifa služby „IP Hlas“ (ďalej len tarifa) je dokument, obsahujúci ponukové ceny služby a podlieha aktualizácii prevádzkovateľom. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom.

2. Predmet a rozsah služby

- 2.1. V rámci služby bude prevádzkovateľ poskytovať účastníkovi nasledujúce:
 - prístup k účastníckemu kontu aktivovanému na ústredni prevádzkovateľa
 - návrh a pridelenie telefónneho čísla (čísel) podľa číslovacieho plánu. Každému účastníkovi je pridelené telefónne číslo z číselného priestoru podľa číselného plánu prevádzkovateľa.
 - prístup do jednotnej telekomunikačnej siete za úhradu prepojovacieho poplatku podľa Tarify.
- 2.2. Prístup k účastníckemu kontu tvorí účastnícka prípojka – každý účastník pevného prístupu k sieti Internet musí mať v rámci služby aspoň jednu účastnícku prípojku s priamym pripojením k ústredni RadioLAN. Účastníckou prípojkou sa myslí pripojenie podľa špecifikácie rozhrania v bode 11, 12 a 13.
- 2.3. Zriadenie prístupu k účastníckemu kontu zahŕňa:
 - nastavenie parametrov prístupu ku jedinečnému kontu účastníka
 - pridelenie telefónneho čísla
 - celú potrebnú konfiguráciu na sprádzkovanie služby
 - montáž koncového zariadenia podľa bodu 12 na špecifikované rozhranie pripojené do siete internet. (nie v prípade, ak má užívateľ vlastné zariadenie)
 - spojenie špecifikovaného rozhrania s koncovým zariadením.
 - montáž koncového zariadenia a nastavenie/konfiguráciu zariadenia/ (nie v prípade, ak má užívateľ vlastné zariadenie)
 - pre prípad, že inšalačné riešenie presahuje rozsah inštalácie podľa tarify, je vykonanie takéhoto inšalačného riešenia predmetom dohody medzi zhotoviteľom a účastníkom, na čo zhotoviteľ účastníka pred začatím inštalácie zariadenia upozorní a dohodne sa s ním
- 2.4. Pre správnu funkčnosť Služby je potrebné pripojenie do siete internet s minimálnymi parametrami špecifikovanými v bode 13. Prevádzkovateľ nezodpovedá za konfiguráciu a funkčnosť pripojenia do siete internet, ak tak nie je dohodnuté inou zmluvou s prevádzkovateľom. Kvalita a funkčnosť Služby je priamo ovplyvnená kvalitou a funkčnosťou pripojenia do siete internet.
- 2.5. Účastnícky uzol je miesto definované v bode 3 tejto Objednávky. Účastník sa zaväzuje, že nepremiestni koncové zariadenie na iné miesto, ako je miesto umiestnenia účastníckeho uzla. Preloženie účastníckeho uzla zabezpečuje vždy prevádzkovateľ.

3. Technické podklady poskytovania služby

3.1. Cieľová dostupnosť služby je 99,00%. Dostupnosť služby je počítaná na 30 dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby s celkovým časom poskytovania služby.

3.2. Dostupnosť nie je redukovaná

- plánovanou, vopred ohlásenou údržbou (na stránke prevádzkovateľa v sekcii podpora).
- výpadkami spôsobenými na strane účastníka – výpadok elektrickej energie napájania koncového zariadenia, poškodenie koncového zariadenia vplyvom účastníka, svojvoľné prekonfigurovanie, reset do factory default nastavení, zamrznutie koncového zariadenia vplyvom kolísania napájania a pod.
- prerušeniami služby v dôsledku prác na základe objednávky/požiadavky účastníka.
- nedostupnosťou, alebo zmenou parametrov služby prístupu do siete internet deklarovanými účastníkom a definovanými v bode č. 13.

Za zmenu parametrov sa považuje aj nedostatok kapacity (rýchlosti) pripojenia do siete internet vplyvom využívania kapacity iným zariadením, ako je koncové zariadenie prevádzkovateľa. Toto neplatí v prípade pripojenia účastníka do siete internet cez prevádzkovateľa.

3.3 Pracovná doba je čas uverejnený na www.radiolan.sk/domacnosti/m/kontakty-a-otvaracie-hodiny/. V tomto čase je možné riešiť všetky problémy v súvislosti s potrebnou osobnou návštevou technika u účastníka. Mimo pracovnú dobu je účastníkovi k dispozícii pracovník na HOTLINE linke, ktorý rieši problémy s individuálnymi účastníckymi prípojkami na diaľku. Účastník nahlási poruchu/žiadost' na HOTLINE linke prevádzkovateľa, pričom zvolí voľbu podľa dohodnutých parametrov servisnej zmluvy. Prevádzkovateľ preverí žiadosť účastníka a bude ho spätne kontaktovať v rámci toho istého pracovného dňa, alebo nasledujúceho pracovného dňa.

3.4. Nedostupnosť služby sa počíta od telefonického alebo e-mailového nahlásenia problému účastníkom na centrálny dispečing. Doba nedostupnosti končí obnovením služby.

3.5. Za dobu nedostupnosti služby sa považuje doba od nahlásenia poruchy až do úplného odstránenia poruchy. Ak dostupnosť služby nie je v danom mesiaci zabezpečená, má zákazník právo na vrátenie nepretelefonovanej alikvótnej časti poplatku za paušál (Minimálne hovorné) podľa nasledujúcej tabuľky:

Časová dostupnosť služby

Dostupnosť Zľava z nepretelefonovanej časti paušálu

99,00 a viac -

98,30 – 98,99 5%

97,60 – 98,29 7%

97,59 a menej 13%

3.6 Centrálny dispečing poskytovateľa je dostupný 24 hodín denne, 365 dní v roku na čísle (+421) 2 33004111 alebo e-mail: servis@radiolan.sk.

4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

4.1. Prevádzkovateľ sa uzavretím zmluvy s účastníkom zaväzuje poskytovať službu podľa objednávky a zmluvných podmienok a nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb v rozsahu, v akom ju môže ovplyvniť.

4.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vznik porúch, nedostatkov, alebo nefunkčnosti služby, alebo jej častí v prípadoch, kedy k týmto poruchám došlo následkom neodborného, alebo neoprávneného zaobchádzania zo strany účastníka.

4.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu, ujmu, alebo iný dôsledok nedostupnosti služby u účastníka.

5. Práva a povinnosti účastníka

5.1. Účastník sa uzavretím zmluvy na poskytovanie služby zaväzuje dodržiavať zmluvné podmienky a riadne platiť cenu za poskytovanú službu podľa platnej tarify prevádzkovateľa.

5.2. Účastník sa zaväzuje nahradiť škodu alebo stratu, ktorá vznikne na zariadeniach prevádzkovateľa, umiestnených u účastníka odo dňa ich prevzatia pri zriadení služby do dňa prevzatia pracovníkmi prevádzkovateľa pri zrušení služby.

5.3. Účastník oznámi prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu všetkých opráv, ktoré má prevádzkovateľ vykonať. V opačnom prípade účastník zodpovedá za spôsobené škody.

5.4. Pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, účastník neumožní využívanie poskytnutých služieb tretím osobám. Účastník sa zaväzuje, že bude využívať službu v rámci platných zákonov. Účastník sa ďalej zaväzuje, že nebude ostatným účastníkom či iným osobám používajúcim Službu rozosielať nimi nevyžiadané správy a týmito správami ich obťažovať. V prípade, že prevádzkovateľ túto skutočnosť zistí a tieto nedostatky nebudú odstránené, prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie služby účastníkovi s okamžitou platnosťou.

5.5. Účastník sa ďalej zaväzuje:

- zaistiť súčinnosť s prevádzkovateľom na príprave stavebných a inštalačných činností, najmä zaistenie písomného súhlasu majiteľa objektu a majiteľa vnútorných rozvodov v objekte, v ktorom sa nachádza koncový bod účastníka
- zaistiť na svoje náklady prevádzkové priestory a podmienky na prevádzku zariadení prevádzkovateľa, súvisiacich s poskytovanou službou
- nemeniť bez osobnej účasti alebo písomného súhlasu prevádzkovateľa nastavenie, zapojenie, umiestnenie a priestorové usporiadanie zariadení prevádzkovateľa

6. Zriadenie a zrušenie služby

6.1. Prevádzkovateľ zaistí zriadenie prístupu k službe na základe údajov uvedených v bode 7 (Volací program).

6.2. Požadovaný dátum zriadenia prístupu, resp. zmeny uvedenej v objednávke služby je predpokladaný dátum registrácie účastníckeho konta. Zriadenie služby je akt písomne potvrdený prevádzkovateľom a účastníkom na preberacom protokole vrátane dátumu sprevádzkovania služby v požadovaných parametroch a rozsahu uvedených v špecifikácii služby. Ak chýba preberací protokol, služba sa považuje riadne prebratá jej prvým zaplatením zo strany účastníka.

6.3. Pokiaľ účastník neumožní prevádzkovateľovi nevyhnutný prístup pre zriadenie služby v zmluvnom čase, je prevádzkovateľ oprávnený fakturovať účastníkovi čas strávený pri čakaní a preprave.

6.4. Účastník môže požiadavku na zriadenie služby písomne odvolať pred požadovaným termínom zriadenia/registrácie. Pokiaľ tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane prevádzkovateľa, zaplatí prevádzkovateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 30,- €. Okrem toho má prevádzkovateľ právo na úhradu už vynaložených nákladov.

6.5. Prevádzkovateľ prenechá účastníkovi na dočasné užívanie technické vybavenie pre realizáciu predmetu zmluvy. Po skončení poskytovania služieb definovaných v tejto objednávke je povinný účastník bezodkladne vrátiť prevádzkovateľovi na adresu prevádzky dočasne užívané zariadenia s príslušenstvom na obvyklé opotrebenie. V prípade nevrátenia technického zariadenia ani do 30 dní odo dňa skončenia poskytovania služby podľa tejto objednávky je účastník povinný zaplatiť jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 150,-€. Prevádzkovateľ úhradou pokuty nestráca nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikla.

7. Poruchy a servisné zásahy

- 7.1. Hlásenie poruchy alebo nedostatku prevedie účastník telefonicky alebo e-mailom na pracovisko Hotline prevádzkovateľa. Táto služba je k dispozícii nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni. Kontaktné čísla sú uvedené v bode č. 10.
- 7.2. Hlásenie účastníka musí obsahovať hlavne:
- Meno a priezvisko účastníka
 - popis nedostatku
 - telefónne číslo účastníka
 - telefonický alebo emailový kontakt pre spätné kontaktovanie účastníka
- 7.3. Pokiaľ nie je možné nedostatok alebo poruchu odstrániť zásahom pracoviska Hotline s pomocou účastníka na diaľku, pracovisko Hotline zorganizuje pre opravu poruchy servisný zásah podľa článku 3.3.
- 7.4. Pokiaľ bude počas odstraňovania poruchy zistené, že porucha alebo nedostatok nie je na telekomunikačnej sieti prevádzkovateľa, ale je lokalizovaná na zariadeniach účastníka, má prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých nákladov podľa tarify servisných prác a nákladov na prepravu.
- 7.5. Všetky ustanovenia, ktoré nepodliehajú tejto objednávke služby sa riadia podľa všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti Radiolan, spol. s r.o. na poskytovanie služby IP Hlas , ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto objednávky služby.

20. Podpis zákazníka

Miesto:

Dátum: 30.06.2018

Podpis a pečiatka

21. Podpis Radiolan

Miesto: Bratislava

Dátum: 30.06.2018

Podpis a pečiatka



RADIOLAN
INTERNET - TELEFÓN - DATA
Radiolan, spol. s r.o.
Kuklovská 9 IČO: 3592641
841 05 Bratislava Ž.Č.: 2620012335/1100